



Umów wizytę
w urzędzie
skarbowym



Urząd Skarbowy w Wałbrzychu zachęca do korzystania z nowej usługi - „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Podnosząc standardy oraz chcąc zapewnić Państwu większe bezpieczeństwo oraz komfort wizyty, wprowadzamy nowe zasady obsługi bezpośredniej w Urzędzie Skarbowym w Wałbrzychu

Od **9 listopada** sprawę w urzędzie będzie można załatwić wyłącznie po dokonaniu rezerwacji planowanej wizyty.

Wizyty można rezerwować **od 26 października** na 3 sposoby:

- ✓ przez internet - na stronie dolnoslaskie.kas.gov.pl, klikając w baner „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”,
- ✓ telefonicznie – dzwoniąc do naszego urzędu pod numer telefonu:
784 330 349,
784 330 415
784 330 613
- ✓ osobiście - podczas osobistej wizyty w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się w holu na I p., obok kolejkomatu.

Mamy nadzieję, że możliwość wcześniejszego umawiania wizyt ułatwi naszym klientom załatwianie ich spraw.

Dzięki temu, że każdy klient będzie obsługiwany we wskazanym przez siebie, zarezerwowanym wcześniej terminie, powinny ulec likwidacji nadmierne kolejki, a czas oczekiwania skróci się do minimum.

Gwarantuje to również lepszą jakość wizyty - wcześniejsze umówienie umożliwi urzędnikowi lepsze przygotowanie się do spotkania z podatnikiem.

Mamy nadzieję, że wprowadzane nowe rozwiązanie pozwoli nam na zapewnienie jeszcze wyższych standardów obsługi klienta.

Liczymy, że poprawi się zarówno komfort obsługi, jak i bezpieczeństwo, tak istotne zwłaszcza w obecnym, trudnym ze względu na istniejącą pandemię, czasie.

Z poważaniem

Aneta Szewc

Naczelnik Urzędu Skarbowego
Urząd Skarbowy w Wałbrzychu



ul. Uczniowska 21
58-306 Wałbrzych
tel.: +48 74 664 33 00